

## ADUAN, KELUHAN, PELANGGAN TRIWULAN 3 TAHUN 2024

| No | Tanggal terima    | Sumber Informasi                | Isi Keluhan                                                                                                                                                                      | Unit yang dituju |
|----|-------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1  | 17 September 2024 | Langsung di Pendaftaran (Ibu A) | Pelayanan di Puskesmas Poncowarno cepat dan petugasnya ramah-ramah, dan kalau mau minta rujukan di Puskesmas X dipersulit, saya ingin pindah faskes ke puskesmas poncowarno saja | UKP              |
| 2  | 23 September 2024 | Kuesioner SKM (Ny. TS)          | Untuk perilaku petugas ada beberapa oknum yang kurang ramah                                                                                                                      | Manajemen        |
| 3  | 23 September 2024 | Kuesioner SKM (AM)              | Pelayanan Harus tepat waktu dan tidak molor                                                                                                                                      | UKP              |
| 4  | 23 September 2024 | Kuesioner SKM (Ny. CM)          | Untuk poli gigi pelayanan kurang memuaskan, menunggu terlalu lama agar diperbaiki pelayanannya                                                                                   | Gigi             |
| 5  | 23 September 2024 | Kuesioner SKM (Ny. B)           | Untuk pelayanannya agar lebih bisa sat set                                                                                                                                       | UKP              |