

**ADUAN, KELUHAN, PELANGGAN
TRIWULAN 1 TAHUN 2024**

No	Tanggal terima	Sumber Informasi	Isi Keluhan	Unit yang dituju
1	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Mohon di bagian pendaftaran pasien rawat jalan supaya pelayanan lebih cepat lagi, supaya antrian tidak terlalu lama	Pendaftaran
2	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Pelayanan puskesmas diadakan pendaftaran online untuk mengurangi penumpukan pasien.	Pendaftaran
3	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Tambah staff untuk pelayanan pendaftaran agar antrian tidak terlalu banyak dan beri pengeras suara untuk memanggil nomer antrian agar orang yg menunggu aware kalo dia dipanggil	Pendaftaran
4	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Mohon pelayanan sebaiknya lebih ramah lagi 🙏	UKP
5	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Menambahkan website untuk informasi dan pendaftaran online	Pendaftaran
6	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Lebih teliti ketika memanggil pasien di ruang periksa harus sesuai antrian yg lebih dulu.	UKP
7	25 Februari 2024	Kuesioner SKM	Pelayanan di pendaftaran diusahakan lebih teliti lagi karena kadang masih ada kartu KIS yang tertukar	Pendaftaran
8	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Ketika imunisasi mungkin bisa per daerah agar tidak terlalu antri, kasihan balita menunggu terlalu lama	Imunisasi
9	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Sudah baik semoga lebih baik lagi kedepannya, mungkin bisa ditambah poli jiwa/ psikiater	UKP
10	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	1. Menyediakan Ambulance dan masyarakat mendapatkan manfaat dari adanya ambulans tersebut. 2. Ambulance siap melayani masyarakat 24 jam dan harus respon secepatnya apabila ada yang membutuhkan. 3. Banyak masyarakat yang belum tau cara mendapatkan pelayanan dari ambulance ketika ada anggota keluarga yang sakit.	UKP
11	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Kalau bisa buka 24 jam	UKP
12	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Bisa Buka Setiap Hari (Pkerjanya) Rolling	UKP
13	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Dari segi pelayanan sudah bagus..... Mungkin yg perlu dibenahi ruang menyusui yang belum digunakan secara optimal.	UKP

14	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Buatlah Tempat untuk Merokok	UKP
15	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Sediakan air minum mengantisipasi ketika ada pasien yang mengantri merasa haus tetapi tidak membawa minum	UKP
16	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Di tambah peralatan yang menunjang fasilitas kesehatan ...bgt ada pasien di cek keseluruhan penyakitnya ... baru di ambil tindakan ...	UKP
17	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Alat kesehatan gigi diperbaiki, agar masyarakat saat ingin cek gigi ada alat yang memadai, aku juga pingin cek gigi	Gigi
18	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Jangan di persulit untuk minta rujukan apabila pasien sudah darurat	UKP
19	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Perluas area parkir	Manajemen
20	25 Februari 2024	Kuesioner SKM	Untuk pelayanan di obat ditablet obat agar ditulisi misal obat nyeri kepala, obat sakit gigi	Farmasi
21	5 Maret 2024	Kuesioner SKM	Saat di poli anak dan poli umum, saya menunggu lumayan lama karena ternyata petugas (dokter) tidak ada dipoli umum dan saat di poli KIA petugas sedang keluar ruangan	Poli Umum dan KIA
22	5 Maret 2024	Kuesioner SKM	Untuk petugas, pelayanannya hanya mendiagnosa dan bertanya tanya saja	Poli Umum dan KIA

PELAYANAN LUAR GEDUNG

No	Tanggal terima	Sumber Informasi	Isi Keluhan	Tanggapan
1	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Pustu harus ada dokter jaganya	UKM
2	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Mohon tingkatkan Penyuluhan, pelayanan tentang penyakit mental / psikologi.. Karena yang butuh sehat bukan hanya jasmani tapi rohani & mental juga butuh.. Terimakasih..	UKM

3	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Lebih baik lagi dalam pemberian pelayanan, memberikan informasi mengenai hidup bersih dan sehat serta selalu memberi penyuluhan tentang penyakit yang dapat menular, penyakit keturunan (genetik) dan bahaya stunting pada anak.	UKM
4	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Perlu peninjauan pasca sosialisasi program supaya tahu apakah program tersebut dilaksanakan oleh masyarakat.	UKM
5	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Sebaiknya dilakukan sosialisasi secara berkala terkait kesehatan balita, remaja, dan lansia.	UKM
6	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Sering turun ke desa Ter kait sanitasi lingkungan rumah ke rumah	UKM
7	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Sering2 memberi penyuluhan di Lansia / PKK	UKM
8	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Untuk melakukan penyuluhan mengenai mental ibu hamil, ibu nifas, dan melakukan penyuluhan mengenai penyakit menular pada lingkungan	UKM
9	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Minta tolong untuk lebih sering melakukan penyuluhan untuk anak sekolah tentang kesehatan gigi, dan tentang kesehatan tubuh lainnya	UKM
10	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Tidak boleh memaksa masyarakat untuk melaksanakan program pemerintah seperti KB	UKM
11	25 Februari 2024	Kuesioner SMD	Jemput Bola kepada masyarakat yang enggan memeriksa kesehatan pada lansia	UKM