TINDAK LANJUT ADUAN, KELUHAN,PELANGGAN
TRIWULAN 4 TAHUN 2024

No	Tanggal terima	Sumber Informasi	Isi Keluhan	Rencana Tindak Lanjut	Tidak lanjut	Evaluasi
1	10 Oktober 2024	Aduan Whatsapp(Siti Mukaromah-Tegalrejo)	Pelayanan di KIA,datang awal tapi dipanggil akhir	Akan dilakukan edukasi kepada petugas mengenai SOP pelayanan di ruangan	Dilakukan edukasi kepada petugas mengenai SOP pelayanan di ruangan	Suaah dilakukan edukasi dan pembinaan kepada petugas mengenai SOP pelayanan di ruangan
2	16 Oktober 2024	Aduan SKM	Untuk yang berjaga di ruang KB, jangan banyak mengobrol dengan rekan lain saat pelayanan	Review dan Motivasi petugas untuk melaksanakan hasil pelatihan service excellen	Merevie ulang dan memotivasi petugas untuk melaksanakan hasil pelatihan service excellen	Sudah dilakukan review ulang dan memotivasi petugas untuk melaksanakan hasil pelatihan service excellent pada saat apel pagi
3	16 Oktober 2024	Aduan Langsung (Ibu Herlinah)	Pelayanan di Posyandu alat banyak yang eror,buku KIA prematur harusnya diberi tapi tidak diberi mengakibatkan anak stunting, kader kurang sat set jadi alat belum disiapkan	Akan dilakukan kalibrasi alat posyandu dan evaluasi kader saat pelaksanaan posyandu. Diberi edukasi bahwa Buku KIA bayi premtur diberikan oleh RS, bukan puskesmas	Dilakukan kalibrasi alat posyandu, pembinaaan posyandu desa dan juga edukasi buku KIA	Sudah dilakukan kalibrasi alat bulan november, pembinaan posyandu bulan november dan edukasi buku KIA pada pasien

Mengetahui
Kepala Puskesmas Poncowarno

Endra Triprakosa, M.M
NIP. 196902112002121003

Penanggung Jawab Aduan

Dina Mustikawati, A.Md Keb
NIP. 19820903 201704 2006