



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN**  
**DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK**  
**DAN KELUARGA BERENCANA**  
**PUSKESMAS PONCOWARNO**



Jl. Raya Pencil Km 4 Poncowarno Kebumen, Telp.(0287)6651585  
 Kebumen 54352

Email poncowarno.puskesmas@yahoo.com

Website <https://puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id>

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK**  
**UKM PENGEMBANGAN PELAYANAN KESEHATAN INDRRA DAN OLAHRAGA**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	a. Pelayanan dan pencegahan Kesehatan indra meliputi penglihatan dan pendengaran dengan deteksi dini PTM dalam Gedung dan luar gedung b. Pembinaan kesehatan olahraga, pengukuran kebugaran calon jamaah haji, penyelenggaraan pelayanan Kesehatan olahraga internal
2.	Persyaratan Pelayanan	Administratif (undangan) dan KTP
3.	Dasar Hukum	a. Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik. b. PMK No. 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas c. Permenkes No. 82 Tahun 2014 Tentang Penanggulangan Penyakit Menular d. Permenkes No.71 Tahun 2015 Tentang Penanggulangan penyakit tidak menular e. Permenkes No.82 Tahun 2020 Tentang penanggulangan Gangguan Penglihatan dan pendengaran f. Permenkes No 45 Tahun 2014 tentang Surveilans Kesehatan
4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	a. Pelayanan dan Pencegahan Kesehatan indra meliputi penglihatan dan pendengaran dengan deteksi dini PTM di luar gedung <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Persiapan</li> <li>2) Pelaksanaan kegiatan penyuluhan dan pemeriksaan               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pada saat pemeriksaan mata memastikan ruangan cukup terang</li> <li>b. Pemeriksaan menggunakan Snellen cat/hitung jari dengan jarak meter</li> <li>c. Pemeriksaan pendengaran menggunakan tes berbisik</li> </ol> </li> <li>3) Pelaksanaan deteksi dini dalam gedung</li> </ol> b. Pembinaan kesehatan olahraga dan pengukuran kebugaran <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Petugas menjelaskan maksud dan tujuan pembinaan Kesehatan olahraga</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2) Petugas memberikan penyuluhan Kesehatan</li> <li>3) Melakukan pemeriksaan Kesehatan cek tensi,nadi,bb,tb</li> <li>4) Melakukan pencatatan dan pelaporan</li> <li>5) Melakukan pemanasan/peregangan</li> <li>6) Melakukan tes rockport sejauh 1600 M</li> </ul>
5.	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pelayanan Kesehatan indra dalam Gedung : Sesuai jam pelayanan</li> <li>b. Pencegahan Kesehatan indra luar Gedung : 1 Jam 30 menit</li> <li>c. Bimbingan Kesehatan olahraga dan pengukuran kebugaran : 2 Jam</li> </ul>
6.	Biaya/Tarif	Tidak Ada Tarif
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@poncowarno_puskesmas), no whatsapp (085600009595), atau aduan langsung.</li> <li>b. Petugas mencatat semua pengaduan.</li> <li>c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.</li> <li>d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melauai telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan/ papan pengumuman puskesmas.</li> </ul>
8.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Meja</li> <li>b. Kursi</li> <li>c. Laptop dan proyektor</li> <li>d. Media KIE</li> <li>e. Alat tulis</li> <li>f. Sarana dan prasarana</li> </ul>
9.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter ( SI Kedokteran )</li> <li>2. Tenaga Promosi Kesehatan (S-1 Kesehatan Masyarakat)</li> <li>3. Perawat ( D III,SI Keperawatan )</li> <li>4. Bidan ( DIII,DIV,SI kebidanan )</li> </ul>
10.	Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokter 1 orang</li> <li>b. Koordinator pelayanan Indra dan Olahraga</li> <li>c. Promkes 1 orang</li> <li>d. Perawat 1 orang</li> <li>e. Bidan 1 orang</li> </ul>
11.	Jaminan Pelayanan	Peserta mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional proedur (SOP dan Kerangka Acuan Kegiatan (KAK) yang telah ditetapkan dan diberikan oleh petugas yang berkompeten.
12.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kepala Puskesmas</li> <li>b. Tim Mutu Puskesmas</li> <li>c. Tim Audit Internal Puskesmas</li> </ul>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar.

14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lokakarya Mini Bulanan</li><li>2. Survei kebutuhan dan harapan</li><li>3. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</li></ol>
-----	----------------------------	---

Ditetapkan di : Kebumen

Pada tanggal : 2 Januari 2024



KEPALA  
PUSKESMAS PONCOWARNO,

ENDRA TRIPRAKOSA