



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA**



PUSKESMAS PONCOWARNO

Jl. Raya Pencil Km 4 Poncowarno Kebumen, Telp.(0287)6651585
Kebumen 54352

Email poncowarno.puskesmas@yahoo.com

Website <https://puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id>

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK
UKM ESENSIAL PELAYANAN KESEHATAN LINGKUNGAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">a. Penyuluhan kesehatan lingkunganb. Prosentase cakupan rumah sehat memenuhi syarat.c. Prosentase cakupan akses jamban sehat memenuhi syarat.d. Prosentase cakupan sarana air minum rumah tangga.e. Prosentase cakupan desa Melaksanakan STBM.f. Prosentase cakupan desa stop BABS.g. Prosentase cakupan TPM memenuhi syarat.h. Prosentase cakupan penyelenggara air minum memenuhi syarat.i. Prosentase cakupan FASYANKES mengelola limbah.j. Prosentase cakupan TFU memenuhi syarat.
2.	Persyaratan Pelayanan	Tidak memerlukan persyaratan
3.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">a. Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Pelayanan Publik.b. PMK No. 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmasc. Permenkes 2 tahun 2023 tentang kesehatan lingkungand. Permenkes dan kehutanan no.6 tahun 2021 tentang tata cara dan persyaratan pengolahan limbah bahan berbahaya dan beracun.
4.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">1. Penyuluhan kesehatan lingkungan<ul style="list-style-type: none">a) Persiapan alat dan bahanb) Analisa situasi desac) Advokasid) Sosialisasie) Fasilitasi dan implementasif) Monitoringg) Evaluasi2. Laporan prosentase cakupan kegiatan<ul style="list-style-type: none">a) Observasi lapanganb) Pengolahan datac) Pelaporan
5.	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">a. Penyuluhan kesehatan lingkungan : 3 jamb. Prosentase cakupan berbagai kegiatan : 8 jam

6.	Biaya/Tarif	Tidak Ada Tarif
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@poncowarno_puskesmas), no whatsapp (085600009595), atau aduan langsung. Petugas mencatat semua pengaduan. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan/ papan pengumuman puskesmas.
8.	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<ol style="list-style-type: none"> Meja Kursi Laptop dan proyektor Media Kesling Alat tulis
9.	Kompetensi Pelaksana	Tenaga Sanitasi lingkungan (D4 kesehatan lingkungan)
10.	Pelaksana	1 Tenaga sanitasi lingkungan
11.	Jaminan Pelayanan	Peserta mendapatkan pelayanan sesuai standar operasional prosedur (SOP dan Kerangka Acuan Kegiatan (KAK) yang telah ditetapkan dan diberikan oleh petugas yang berkompeten.
12.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> Kepala Puskesmas Tim Mutu Puskesmas Tim Audit Internal Puskesmas
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pasien	<ol style="list-style-type: none"> Keamanan ,keselamatan dan kenyamanan sesuai dengan 6 sasaran keselamatan pasien Pelayanan sangat diutamakan bebas dari pungutan liar.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> Lokakarya Mini Bulanan Survei kebutuhan dan harapan Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan

Ditetapkan di : Kebumen
Pada tanggal : 2 Januari 2024

KEPALA
PUSKESMAS PONCOWARNO,



ENDRA TRIPRAKOSA