

**ADUAN, KELUHAN, PELANGGAN TAHUN 2024  
TRIWULAN 3 (JULI-SEPTEMBER)**

**PELAYANAN DALAM GEDUNG**

No	Tanggal terima	Sumber Informasi	Isi Keluhan	Tanggapan
1	17 September 2024	Langsung di Pendaftaran (Ibu A)	Pelayanan di Puskesmas Poncowarno cepat dan petugasnya ramah-ramah, dan kalau mau minta rujukan di Puskesmas X dipersulit, saya ingin pindah faskes ke puskesmas poncowarno saja	Terimakasih atas penilaiannya. Kami sangat senang bisa membantu Ibu. Sehat Selalu.
2	23 September 2024	Kuesioner SKM (Ny. TS)	Untuk perilaku petugas ada beberapa oknum yang kurang ramah	Terimakasih atas masukannya. Kami akan memperbaiki pelayanan kami dan menerapkan 5S.
3	23 September 2024	Kuesioner SKM (AM)	Harus tepat waktu dan tidak molor	Terimakasih atas masukannya. Kami akan memperbaiki pelayanan kami dalam hal pelayanan.
4	23 September 2024	Kuesioner SKM (Ny. CM)	Untuk poli gigi pelayanan kurang memuaskan, menunggu terlalu lama agar diperbaiki pelayanannya	Terimakasih atas masukannya. Pelayanan yang diberikan di ruang gigi tergantung tindakan yang diberikan. Dan biasanya memang 1 tindakan memerlukan waktu yang lama.
5	23 September 2024	Kuesioner SKM(Ny.B)	Untuk pelayanannya agar lebih bisa sat set	Terimakasih atas masukannya. Kami akan memperbaiki pelayanan kami dalam hal pelayanan.



Kepala Puskesmas Poncowarno

dr Endra Triprakosa, M.M  
NIP. 196902112002121003

Penanggung Jawab Aduan

Dina Mustikawati, A.Md Keb  
NIP. 19820903 201704 2006