

5S DALAM PELAYANAN

5S dalam pelayanan prima adalah konsep budaya kerja yang terdiri dari **Senyum, Salam, Sapa, Sopan, dan Santun**



Puskesmas Poncowarno

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa



GERMAS
Gerakan Masyarakat Hidup Sehat



1 SENYUM



Senyum tulus adalah ibadah dan memberikan kenyamanan bagi pasien.

2 SALAM



Salam sebagai bentuk menghargai dan menghormati setiap pasien.

3 SAPA



Sapa dengan ramah ciptakan komunikasi yang hangat dan bersahabat.

4 SOPAN



Sopan dalam tutur kata, sikap dan tindakan mencerminkan profesionalitas.

5 SANTUN



Santun dalam melayani, memberikan kenyamanan dan kepuasan pasien.



Kesehatan Anda adalah Kebahagiaan Kami



Manfaat 5S :

- ✓ Meningkatkan kepuasan pasien
- ✓ Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan harmonis
- ✓ Membangun kepercayaan masyarakat
- ✓ Mewujudkan pelayanan berkualitas



Kami Siap Melayani dengan Hati



Profesional dan Terpercaya



Sehat Bersama, Bahagia Bersama



@puskesmas_poncowarno



0856-0000-9595



puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id