

**ADUAN KELUHAN PUSKESMAS PONCOWARNO
TAHUN 2026**

No	Tanggal terima	Sumber Informasi	Isi Keluhan	Unit dituju
1	12 Januari 2026	Ulasan Gmaps (Veri Priyanto)	Pegawai kurang ramah pelayanan buruk dan lama	BP Umum
2	3 Maret 2026	Humas PKU Kutowinangun	Masukan untuk puskesmas, dari petugas IGD PKU Kutowinangun " Minta tolong kalau ke PKM Poncowarno sampaikan untuk operan rujuk yang jelas, walaupun sudah komunikasi lewat telepon tapi tetap butuh konfirmasi sama petugasnya suruh sopan, masa dokternya tanya malah dijawabnya itu sudah ditulis di suratnya	BP Umum

Mengetahui
Puskesmas Poncowarno



...ra Triprakosa, M.M
NIP: 196902112002121003

Penanggung Jawab Keluhan Pelanggan



Dina Mustikawati, AMd.Keb
NIP: 198209032017042001