

ADUAN, KELUHAN, PELANGGAN TAHUN 2025

No	Tanggal terima	Sumber Informasi	Isi Keluhan	Unit yang dituju
1	14-Apr-25	Ulasan Google (Moh. Asrul Sani)	Kurang puas sama pelayannya. Kebetulan pasien Cuma ada saya, tapi ditinggal tinggal terus sampai hampir 1 jam. Pas dilayani bidan ngasih resep obat gerus (puyer) buat anak. Ngga disaranin sirup. Tapi sama apoteker dikasihnya sirup. Sudah saya komplek tapi obat tetap tidak ditukar sama apoteker. Sedih si karena ngga dikasih sesuai resep. Apalagi sirupnya disarankan buat anak mulai 2 th. sementara anakku baru 8 bulan	MTBS dan Farmasi
2	16-Apr-25	Gform SMD (Tegalrejo)	Pelayanan nya cukup baik cuma parkir nya masih belum aman masalah nya pernah helem hilang	
3	22-Apr-25	Google form SMD Blater(Ny A)	Harapannya dokter puskesmas bersedia terjun ke masyarakat untuk melakukan edukasi dan pengobatan ringan	
4	23-Apr-25	Aduan langsung	Pelayanan KB harus didampingi oleh suami (seijin suami)	KB
5	24-Apr-25	Google form SMD Tirtomoyo (Ny I)	Kembalikan Ruang Laktasi	Umum
6	28-Apr-25	Google form (SMD Jembangan Ny L)	Untuk pelayanan di IGD lebih sigap	IGD
7	28-Apr-25	Google form (SMD	Pelayanan via telfon (halo puskesmas)	
8	28-Apr-25	Google form (SMD Jembangan Ny)	Mesin antrian kadang belum berfungsi maksimal	Pendaftaran
9	28-Apr-25	Google form (SMD Jembangan Ny S)	Upayakan dokter datang tepat waktu	Umum
10	3 Mei 2025	SMD Lerep (FKD)	Pencemaran limbah plastik blater, apakah sudah ditinjau?	Kesling